

## GBP スタートアッププラン 利用規約

この規約（以下「本規約」といいます）は、利用者と当社間で締結される、当社が提供するサービス（以下「原サービス」といいます）に関する契約（以下「原契約」といいます）に付随して提供されるサービス（以下「本サービス」といい、第1条（定義）で定義するものとします）の利用条件を定めるものです。利用者は、原契約に定められる規約、約款等（以下「基本規約」といいます）を順守し、原サービスの利用を継続するとともに、本規約に定める利用条件に同意して、本サービス利用の申込および利用を行うものとします。

### 第1条（定義）

「本サービス」とは、本規約に定める内容および条件で当社が利用者へ提供する「GBP（Google ビジネスプロフィール）スタートアッププラン」をいいます。なお、本規約で使用する前記の用語以外の用語の意義は、原契約で定義された意義のとおりとします。

### 第2条（本規約の適用範囲及び変更）

1. 本規約は、利用者と当社間で締結する本サービスの利用契約（以下「本契約」といいます）に適用するものとします。
2. 当社は以下の場合に、当社の裁量により、利用規約を変更することができます。
  - （1）利用規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき。
  - （2）利用規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
3. 当社は前項による利用規約の変更にあたり、変更後の利用規約の効力発生日の2週間前までに、利用規約を変更する旨及び変更後の利用規約の内容とその効力発生日を本サービスのウェブサイト（<https://gbp.he-lios.co.jp/>）に掲示し、または利用者に電子メールで通知します。
4. 変更後の利用規約の効力発生日以降に利用者が本サービスを利用したときは、利用者は、利用規約の変更同意したものとみなします。

### 第3条（本サービスの内容および条件等）

1. Google ビジネスプロフィールは、Google Inc.（以下「Google 社」）の提供する、GoogleMaps や Google 検索のユーザーに対し、店舗の住所・営業時間・電話番号・公式サイト・店舗写真・お知らせ・口コミなどを表示可能な機能を有するサービスです。
2. 本サービスは、利用者の Google Inc. 及びそのグループ会社等（以下「Google 社」）の提供する「Google ビジネスプロフィール」におけるアカウントの取得代行、及びアカウント内のビジネス情報の登録、変更、修正、追加、削除及び最適化等（以下「代行作業」といいます）を当社が代行するサービスです。

3. 本サービスは、利用者及び当社の合意する Google アカウント（以下「本アカウント」といいます）にて各種代行作業が行われるものとします。
4. 利用者は、本アカウントを、当社が指定する方法にて共有し、当社は、本アカウントに対し、管理者権限を設定するものとします。利用者は、本アカウントの共有、管理者権限の設定等、Google 社の通知に対し、速やかに対応するものとします。利用者が、Google 社の通知に対応しない場合、ビジネス情報の編集又は管理等に支障又は遅延が生ずる場合があります。
5. 利用者は、当社に対して本サービスにおいて、1 ヶ月にトライプランは計 4 回、ライトプランは計 5 回、スタンダードプランは計 6 回、プレミアムプランは計 10 回の依頼、（以下「更新依頼」といいます）をすることが可能です。
6. 1 回あたりの更新依頼内容の定義は以下の通りとします。
  - (1) 投稿…1 投稿
  - (2) 写真…5 枚まで
  - (3) 口コミ返信…1 通(テンプレート返信は 3 通まで)
  - (4) 口コミ定型文の設定…3 種類まで
  - (5) 基本情報の変更…5 項目まで
  - (6) 各種設定の変更…2 項目まで

(1)～(6)の内、利用者が複数の項目を依頼した場合は項目の数を依頼回数として数えます。  
なお、利用者が複数日に分けて依頼した場合は同項目であっても日数を依頼回数として数えます。  
更新依頼内容の範囲および回数を超える場合は別途費用が発生する場合があります。
7. 更新や運用に必要なテキストや画像は利用者が用意するものとします。なお、1 回あたりの納期は、約 3 営業日を目安とします。また、利用しない月があっても次月以降へ繰り越すことはできません。月次レポートは月次ミーティングの日程までに当社より順次送付を行うものとします。
8. 月次改善ミーティングはリモート通話により、30 分を目安に行うものとします。時間を大幅に超えるご相談や講習をご希望されます場合は予めご連絡頂きますようお願い致します。（要予約）
9. 利用者は、当社が用意した更新依頼フォームにて依頼を行うものとします。当社への電話・メールによる更新依頼はお受けいたしません。
10. 本サービスにおける当社の作業完了後、完了通知メールの送信により、本サービスの納品を完了とします。また本サービス納品後、利用者から検収の旨の返信により本サービスの検収を完了とします。なお、納品完了後 5 営業日以内に利用者からの返信、その他の意思表示がない場合は、本サービスの検収は完了したものとみなします。
11. 当社は、本情報を個人情報及び秘密情報としてこれを保持し、利用者の事前の許諾なく本サービス以外の目的に使用しないものとします。
12. 当社は、利用者の承諾を得ることなく、自己の責任の範囲内で、本サービスに関する業務の全部又は一部を第三者に請負業務を再委託することができるものとします。

#### **第4条（本サービスにおける注意および承諾事項）**

1. 本サービスは、各種インターネット検索における上位表示を保証するものではありません。
2. Google の検索結果に地図が表示されない場合があります。
3. Google の地図検索の対象とならない場合があります。
4. Google 社により、サービスの停止を含め内容の変更が行われることがあります。
5. 検索順位および Google 社の内容変更について、当社は一切の責任を負わないものとします。
6. Google ビジネスプロフィール、ストリートビューの登録及び掲載には、Google 社の審査があり、Google 社が不適切と判断した場合は Google ビジネスプロフィール、ストリートビューの登録又は掲載が認められない場合があります。
7. 公開後の Google ビジネスプロフィール、ストリートビューの削除・非表示は原則としてできません。
8. 利用者は、ビジネス情報の入力及び掲載にあたり、Google 社の定める利用規約、ガイドラインその他の定めを遵守するものとします。

#### **第5条（本契約の成立）**

1. 本契約は、利用者による本サービスの申込に対し、当社が申込を承諾した場合、申込日に遡って成立するものとします。
2. 当社は、当社の提供する他のサービスにおいて、利用者が対価の滞納がある等、本サービスの利用を不適切と判断する場合は、申込を承諾しないことがあります。
3. 本サービスの申込に際しては、本規約のすべての内容を確認してください。当社は、本サービスの申込があった場合には、本規約に同意したものとみなします。

#### **第6条（本サービスの利用料）**

本サービスの利用料は、申込書及び料金表記載のとおりとします。

#### **第7条（契約期間）**

本契約の最低利用期間は、利用契約締結日から一年間とします。

但し、有効期間満了日の二ヶ月前までに、利用者から解約の意思表示がない場合は、利用契約は自動的に同一条件で一年間更新されるものとし、その後も同様とします。

#### **第8条（プラン変更）**

1. 利用者は、当社に対し、当社が定める方法で申し込みをすることにより、利用期間中いつでも、プランを上位のものに変更することができるものとします。
2. 上位プランへの変更の申込は、月途中の日においても可能です。15日以前に申込を完了した場合は翌

月から上位プランの利用料金が適応され、15日以降に申込を完了した場合は翌々月から上位プランの利用料金が適応されます。尚、日割り計算は行わないものとします。また、申込内容に不備がある場合については、この限りではありません。

#### **第9条（解約）**

1. 利用者は当社所定の解約手続きを経ることにより、利用契約を解約することができるものとします。ただし本件サービスのうち最低利用期間が残存している場合は、所定の解約手続きのほか、残存期間分の料金相当金額の支払いをもって、本件サービスを解約できるものとします。
2. 利用者が途中解約する場合、本サービスの利用の有無を問わず、本サービス利用料金は減額されないものとします。

#### **第10条（原契約の適用）**

その他、本規約に定めのない事項は、原契約の定めに従うものとします。

以上

改訂日 2023年 07月 26日

## SNS 連携機能に関する利用規約

この規約（以下「本規約」といいます）は、利用者と当社の間で締結される、利用者の Google Inc.（以下「Google 社」といいます）の提供する、Google ビジネスプロフィールに関して当社が提供するサービスに関する契約（以下「原契約」といいます）に付随して提供される「SNS 連携機能」（以下「本サービス」といいます）の利用条件を定めるものです。利用者は、原契約に定められる規約、約款等（以下「基本規約」といいます）を順守し、原契約で提供されるサービスの利用を継続するとともに、本規約に定める利用条件に同意して、本サービスの利用を行うものとします。なお、本規約で使用する前記の用語以外の用語の意義は、原契約で定義された意義のとおりとします。

### 第1条（適用範囲）

本規約は、利用者と当社の間で締結する本サービスの利用契約（以下「本契約」といいます）に適用するものとします。

### 第2条（本サービスの内容および条件等）

本サービスは、利用者が、Googleビジネスプロフィールへの投稿を自動的に他のSNSサービス（以下「連携メディア」といい、Googleビジネスプロフィールと連携メディアを併せて「メディア」といいます。）に同内容の記事が投稿されるよう連携させるサービス、及び、メディアに同内容の記事が投稿される環境を構築するために弊社が行う以下のサポートサービスをいいます。

#### 1. 連携メディア

Googleビジネスプロフィールへの投稿を以下の連携メディアに連携されるよう環境を構築します。

但し、連携メディアの内容は、連携メディアの提供元の条件変更や法令や規制等の変更により増減される可能性があり、社会情勢及び経済情勢等に応じて当社は連携メディアの増減または変更を行うことができるものとします。

(1) Meta Platforms, Inc. が提供する「Instagram」

(2) LINE株式会社が提供する「LINE」

#### 2. 本サービスの初期導入、メディア連携の設定

Google ビジネスプロフィールへの投稿を連携メディアに連携するために、本サービスの導入・メディア連携の設定をサポートします。

### 第3条（本サービスにおける注意および承諾事項）

1. 利用者は、本サービスの利用にあたっては、本規約とともにメディアの提供元の定める規約、ライセ

ンス等（以下「提供元規約等」といいます）を併せて承諾する必要があります。

2. メディアのバージョンアップ等によりメディアとの連携に不具合が発生した場合、当社は、その不具合の是正に必要な範囲の修正若しくは再設定等を利用者に対し無償で提供するものとします。なお、当社による無償での修正または再設定はメディアのバージョンアップ等による不具合に限られ、利用者の希望に基づく仕様の変更等に基づく修正や再設定などの場合は、別途費用が発生する場合があります。
3. メディアのバージョンアップ等により不具合が生じる可能性、及び、バージョンアップ等によりバージョンアップ等が生じる前の連携履歴が消失する可能性があります。それによる損失等につき、当社は一切責任を負わないものとします。変更後の利用規約の効力発生日以降に利用者が本サービスを利用したときは、利用者は、利用規約の変更に同意したものとみなします。
4. SNS 連携機能（以下「本機能」といいます）が正常に動作しない場合等事由を問わず、初期費用の返金は一切ありません。
5. 本サービスの利用にあたっては、本機能の設定のためにメディアのアカウント情報（メールアドレスおよびパスワード）を当社が把握する必要があります。それに基づき、メディアのアカウント情報について利用者が保有しているアカウントを当社に提供して頂くこと、または、当社が管理するアカウントを使用することに、利用者は予め同意するものとします。また、利用者は、本サービスの仕様の都合上、本機能の設定後、メディアのパスワードを変更することはできなくなることを予め承諾するものとします。なお、本機能の設定後にメディアのパスワードを利用者が変更し、それによって本サービスの利用に支障をきたし、または、利用者に損失等が発生したとしても、当社は一切責任を負いません。
6. 前項に基づき取得した利用者のアカウント情報について、当社は、善良な管理者の注意義務をもって管理するものとし、本サービスの提供のためにのみ使用するものとします。
7. 本契約が終了した場合、本サービスに関する一切のサポートを提供する事はできなくなります。それによる不具合又は損失等につき、当社は一切責任を負いません。
8. 当社は、本機能について、商品上の誤りその他の瑕疵のないこと、使用結果に関する完全性、適格性、正確性、有用性及び適法性を保証しません。
9. 本規約に関する弊社の責任は、基本規約及び本規約で規定されるとおりとします。別途提供元規約等によって、基本規約及び本規約の規定の適用が認められない場合があるときは、提供元規約等で認められている範囲において、基本規約及び本規約が適用されるものとします。

#### **第4条（本サービスの利用料）**

1. 本サービスの初期費用及び月額料金は、原契約の利用料に含まれます。
2. 当社が指定する初期導入業務の範囲を超える場合、当社は、利用者に対して、作業の項目及び別途費用等を提示し、追加費用を請求する場合があります。

#### **第5条（原契約の適用）**

その他、本規約に定めのない事項は、原契約の定めに従うものとします。

以上

改訂日 2023年5月7日